

Quảng Bình, ngày 18 tháng 11 năm 2015

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 656/QĐ-SNN ngày 18 tháng 11 năm 2015  
của Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT Quảng Bình)

Trong tiến trình nâng cao chất lượng toàn diện hoạt động của Sở theo phương hướng đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính gắn liền với xây dựng công sở hiện đại, văn minh; Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Quảng Bình ban hành chính sách chất lượng như sau:

1. Cán bộ, công chức có thái độ đúng mực trong giao tiếp, đặc biệt là thái độ sẵn sàng phục vụ khi tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ của cá nhân và tổ chức với phương châm **“Công khai, minh bạch, đúng luật, thuận lợi, hiệu lực và hiệu quả”**.

2. Cam kết tạo sự thuận lợi, quan tâm đầy đủ đến lợi ích, nguyện vọng hợp pháp của cá nhân và tổ chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

3. Quyết tâm thực hiện công việc với tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm cung cấp các dịch vụ hành chính công đúng thẩm quyền đến mọi tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

4. Thực hiện đầy đủ các yêu cầu và không ngừng cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng của Sở theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. /.

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Khoa**